

SERVIZIO DI CONTACT CENTER, CIG 840805634F

AVVISO ESITO GARA

Ai sensi dell'articolo 73 del D.Lgs. n.50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento rende noto l'esito della procedura di gara per l'affidamento del "Servizio di contact center, CIG 840805634F"

- I. **Amministrazione aggiudicatrice:** Isontina Ambiente Srl, via Cau de mezo n.10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO), telefono 0481.770625, PEC isontinambiente.gare@legalmail.it, fax 0481.770633.
- II. **Procedura di aggiudicazione:** procedura aperta, ai sensi dell'articolo 60 del D.Lgs. n.50/2016.
- III. **Criterio di aggiudicazione:** criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 95, comma 2 del D.Lgs. n.50/2016.
- IV. **Natura ed oggetto dell'appalto:** gestione delle chiamate in ingresso da parte degli utenti per fornire informazioni, registrare reclami, tracciare le richieste degli utenti e coordinare l'agenda degli appuntamenti per il servizio a domicilio di asporto di alcune tipologie di rifiuto già definite o da definire (ingombranti, verde, lana di roccia etc..).
- V. **Importo a base di gara:** L'importo totale dell'appalto, da liquidare a misura, è pari a €324.000,00 (risultante dal prodotto tra il prezzo unitario posto a base di gara, pari a 1,80 €/chiamata ed il numero di chiamate gestite nel triennio, pari a 180.000); tale importo è al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge; gli oneri per la sicurezza sono pari a €0,00.
- VI. **CPV:**79511000-9.
- VII. **Codice NUTS:** ITH43.
- VIII. **Numero di offerte ricevute:** n.2 offerte da parte di Gap Srl di Trieste, codice fiscale e partita IVA n.01027540325 e da parte di Telekottage Plus Srl di Thiene (VI), codice fiscale n.03116040241.
- IX. **Numero offerte ammesse:** n.2.
- X. **Ditta aggiudicataria:** Telekottage Plus Srl con sede legale in via via Brigata Mazzini, 40 - 36016 Thiene (VI), codice fiscale e partita IVA n.03116040241.
- XI. **Importo aggiudicazione:** il prezzo unitario è pari a **€1,30 (uno/30)** oltre IVA per chiamata gestita.
- XII. **Ribasso percentuale sul prezzo posto a base di gara:** 27,78%.
- XIII. **Procedure di ricorso:** entro 30 giorni presso il TAR del Friuli Venezia Giulia in piazza Unità d'Italia a Trieste, pec tarts-segrprotocolloamm@ga-cert.it, telefono +390406724711, fax +390406724720, indirizzo internet <http://www.giustizia-amministrativa.it>.
- XIV. **Precedenti pubblicazioni:** Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 11.11.2020, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana in data 16.11.2020 e sulle altre piattaforme previste dalla legge.
- XV. **Pubblicazioni:** Il presente avviso sarà pubblicato sulle piattaforme previste dalla legge e sarà inoltrato alla G.U.U.E. ed alla G.U.R.I..

Ronchi dei Legionari, 27.04.2021.

Il Responsabile del Procedimento


Ing. Giuliano Sponton