



**SERVIZIO DI SPAZZAMENTO MANUALE E MECCANIZZATO NEI  
COMUNI DI GORIZIA E MONFALCONE**

**CIG 6891736874**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

## SOMMARIO

ART. 1.	DEFINIZIONI	3
ART. 2.	OGGETTO DELL'APPALTO	3
ART. 3.	CONDIZIONI PARTICOLARI DEI SERVIZI	4
ART. 4.	OBBLIGHI E PRESCRIZIONI	5
ART. 5.	MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI	6
ART. 6.	PESATURA DEI RIFIUTI RACCOLTI, GEOREFERENZIAZIONE DEI MEZZI UTILIZZATI E DOCUMENTAZIONI CORRELATE	9
ART. 7.	PRESTAZIONI STRAORDINARIE – SERVIZI COMPLEMENTARI – SERVIZI SPERIMENTALI	12
ART. 8.	REQUISITI AMBIENTALI DELL'APPALTATORE	12
ART. 9.	REQUISITI E CONTENUTO DEL PERSONALE IMPIEGATO NELL'APPALTO	12
ART. 10.	OSSERVANZA DELLE CONDIZIONI NORMATIVE E DERIVANTI DAI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI LAVORO	13
ART. 11.	SICUREZZA	14
ART. 12.	DIRETTORE DELL'ESECUZIONE, CONTROLLI E COMUNICAZIONI DI SERVIZIO	15
ART. 13.	SEDE OPERATIVA E RESPONSABILE TECNICO E REFERENTE DELL'APPALTATORE	16
ART. 14.	ASSICURAZIONI A COPERTURA RESPONSABILITA' CIVILE	17

## ALLEGATI

- Allegato A – Elaborati spazzamento meccanizzato del Comune di Gorizia (n. 3 documenti);
- Allegato B – Elaborati spazzamento meccanizzato del Comune di Monfalcone (n. 5 documenti);
- Allegato C – Elaborati spazzamento manuale e lavaggio aree del Comune di Monfalcone (n. 4 documenti);
- Allegato D – Elaborati pulizia aree verdi Gorizia (n. 3 documenti);
- Allegato E – Elaborati pulizia aree verdi Monfalcone (n. 2 documenti);
- Allegato F – Elaborati raccolta foglie Gorizia (n. 2 documenti);
- Allegato G – Elaborati raccolta foglie Monfalcone (n. 2 documenti).

## **ART. 1. DEFINIZIONI**

Ai fini del presente Capitolato Speciale d'Appalto, si intende per:

- **strade ed aree pubbliche:** le strade ed aree pubbliche (aperte al pubblico transito) o private ad uso pubblico di competenza comunale, comprese piste ciclabili, piazze, marciapiedi, parcheggi e scalinate;
- **marciapiede:** parte della strada esterna alla carreggiata, rialzata o altrimenti delimitata e protetta, destinata a pedoni, comprensiva delle bocche di lupo, griglie o caditoie ed aiuole di alberi eventualmente presenti;
- **ZTL:** Zona a Traffico Limitato, ossia l'area centrale e storica che nella città viene chiusa al transito degli autoveicoli con specifiche ordinanze;
- **spazzamento stradale:** servizio di pulizia mediante spazzamento sia manuale che meccanizzato di strade, marciapiedi, scalinate, parcheggi e piazze classificate come aree pubbliche, ovvero strade e aree private ma soggette ad uso pubblico, nonché aree verdi, plateatici, gradinate e rilevati di qualsiasi tipo presenti sulle aree oggetto dell'intervento;
- **spazzamento meccanizzato:** attività di spazzamento eseguita tramite mezzi meccanici motorizzati quali autospazzatrici o soffianti;
- **spazzamento manuale:** attività di spazzamento eseguita tramite attrezzi manuali quali scope, pale, aspiratrici, ecc.;
- **rifiuto da spazzamento:** rifiuto di ogni genere raccolto dall'attività di spazzamento identificato con codice CER 20 03 03 – Residui della pulizia stradale;
- **smaltimento:** (definizione da D.lgs. n. 152/2006 e successive modifiche ed integrazioni) le operazioni previste nell'allegato B alla parte quarta del D.lgs. 152/2006;
- **recupero:** (definizione da D.lgs. n. 152/2006 e successive modifiche ed integrazioni) operazioni previste nell'allegato C alla parte quarta del D.lgs. n. 152/2006;
- **giornate lavorative:** quelle tra il lunedì ed il sabato compresi, non ricadenti in giornata di festività infrasettimanale.

Per quanto non specificamente richiamato al presente articolo o nel presente Capitolato, si rimanda alle vigenti normative di settore.

## **ART. 2. OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente Appalto ha per oggetto l'effettuazione dei servizi di spazzamento meccanizzato o manuale da espletarsi sul territorio dei Comuni di Gorizia e Monfalcone.

I suddetti servizi, per quanto non specificato nel presente Capitolato, dovranno essere svolti in conformità a quanto previsto dalle leggi e norme tecniche nazionali e regionali vigenti in materia e/o dai Regolamenti di Igiene Urbana vigenti nei Comuni sui quali verranno espletati.

I servizi in oggetto ricomprendono le seguenti prestazioni:

- a) spazzamento meccanizzato e manuale delle strade ed aree pubbliche del Comune di Gorizia secondo l'organizzazione del servizio che sarà stata proposta e sarà oggetto di valutazione in sede di procedura di gara tenendo conto degli elementi di cui all'Allegato A (elenco vie soggette a spazzamento meccanizzato e manuale con relative frequenze di intervento);
- b) spazzamento meccanizzato e manuale delle strade ed aree pubbliche del Comune di Monfalcone secondo l'organizzazione del servizio prevista negli Allegati B e C;
- c) pulizia delle zone sotto le cordone e delle zone delle carreggiate in prossimità dei cigli stradali;
- d) spazzamento e raccolta di tutti i rifiuti presenti al suolo o trasportati dal vento sulle aree verdi adiacenti o prospicienti la via in oggetto di spazzamento, plateatici, gradinate e rilevati di qualsiasi tipo presenti sull'area oggetto di intervento, comprese le aree verdi di cui agli Allegati D e E secondo le frequenze ivi indicate;

- e) pulizia da rifiuti di ogni genere comprese foglie, rami o rametti infiorescenze e frutti eventualmente presenti nella aiuole a piè di albero e delle aiuole spartitraffico comprese tra piste ciclabili e carreggiata;
- f) pulizia dai rifiuti comprese foglie, rami, rametti, infiorescenze e frutti eventualmente presenti nelle aiuole che accolgono le siepi lungo i marciapiedi delle vie interessate;
- g) rimozione dei rifiuti abbandonati nelle vicinanze di eventuali punti di raccolta stradali provvedendo a conferire, ove possibile, i rifiuti raccolti negli appositi contenitori (cestini porta rifiuti);
- h) pulizia degli imbocchi delle caditoie a bocca di lupo e/o griglia in modo da agevolare il regolare deflusso delle acque con segnalazione di quelle danneggiate/intasate;
- i) raccolta e avvio a trattamento del fogliame presente lungo le vie cittadine soggette ad accumulo di foglie;
- j) rimozione e raccolta di ogni rifiuto eventualmente abbandonato su sporgenze di muri, su davanzali o ingressi di abitazioni disabitate, su zoccolature di colonnati, di fontane o monumenti, su scalinate, panchine, parapetti, o altri supporti presenti lungo il percorso;
- k) asporto e avvio a trattamento delle siringhe eventualmente rinvenute nel corso delle operazioni di pulizia sopra elencate;
- l) asporto e avvio a trattamento di sassi pietre e calcinacci eventualmente rinvenute nel corso delle operazioni di pulizia sopra elencate;
- m) spazzamento di tutte le scalinate che collegano la rete viaria e pedonale.

### **ART. 3. CONDIZIONI PARTICOLARI DEI SERVIZI**

I servizi di spazzamento nei Comuni di Gorizia e Monfalcone sono attualmente affidati dagli stessi Comuni alla Stazione Appaltante (Isontina Ambiente S.r.l.) in virtù di apposite Convenzioni.

Qualsiasi eventuale modifica dell'entità, della tipologia o delle modalità di svolgimento dei servizi in oggetto può, pertanto, essere introdotta solo in accordo fra la Stazione Appaltante ed i Comuni stessi.

La Stazione Appaltante è obbligata ad assicurare ai suddetti Comuni il servizio oggetto del presente Capitolato Speciale attuando lo stesso:

- nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente in materia;
- in ottemperanza ai regolamenti e alle prescrizioni emanate dalle autorità preposte in ambito regionale, provinciale e comunale;
- secondo principi di razionalità, efficacia, efficienza ed economicità;
- con l'impegno di mantenere/realizzare adeguati standard quali-quantitativi di servizio;
- con l'obbligo di adottare, nell'esecuzione dei lavori, tutte le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette ai lavori stessi e dei terzi;
- con la responsabilità di tutti i danni eventualmente arrecati a persone o cose nello svolgimento dei servizi assegnati e l'obbligo di risarcimento degli stessi agli aventi diritto.

Di tali obblighi, per effetto dell'affidamento del presente Appalto, l'Appaltatore si fa a sua volta carico nei confronti della Stazione Appaltante assieme a quelli ulteriori derivanti dal presente Capitolato quali:

- comunicare tempestivamente, e comunque entro 24 ore dal verificarsi, alla Stazione Appaltante eventuali inconvenienti, irregolarità, disagi provocati da terzi e rilevati nell'espletamento dei servizi, al fine di una fattiva collaborazione per il miglioramento dei medesimi;
- tenere indenne la Stazione Appaltante da qualsiasi pretesa, azione o rivalsa, che possa derivare da mancato adempimento agli obblighi contrattuali avanzate da terzi, per negligenza o per colpa, nell'assolvimento dei medesimi;



- stipulare specifica polizza assicurativa RC a copertura di tutti i danni eventualmente arrecati a persone e cose (ivi comprese quelle relative alla Stazione Appaltante) nello svolgimento dei servizi assegnati e l'obbligo di risarcimento degli stessi agli aventi diritto.

#### **ART. 4. OBBLIGHI E PRESCRIZIONI**

Tutti i servizi oggetto dell'Appalto dovranno essere svolti nel rispetto dei seguenti obblighi e prescrizioni:

- ✓ Il personale addetto alla raccolta dovrà tenere sempre un comportamento decoroso senza produrre rumori inutili ed estranei alla raccolta e senza effettuare schiamazzi.
- ✓ Gli automezzi impiegati dovranno risultare tali da garantire la totale ritenuta degli eventuali liquidi che venissero a ristagnare nella vasca di raccolta. In nessun caso potrà essere tollerato lo sversamento su suolo di liquidi sia in fase di raccolta che di trasporto: in tali casi, fatti salvi i provvedimenti che la singola Amministrazione Comunale volesse direttamente intraprendere nei confronti dell'Appaltatore, la Stazione Appaltante potrà pretendere specifici interventi di pulizia e sanificazione da effettuarsi a cura e a carico dell'Appaltatore entro la stessa giornata nella quale si è verificato l'evento. In caso di inadempienza la Stazione Appaltante provvederà direttamente con diritto di successiva rivalsa sull'Appaltatore.
- ✓ Tutti i mezzi utilizzati dall'Appaltatore e dallo stesso indicati nell'offerta dovranno essere obbligatoriamente nuovi di prima immatricolazione e di classe non inferiore alla EURO 5.
- ✓ Dovrà essere, inoltre, garantita da parte dell'Appaltatore una "riserva minima immediatamente disponibile" e definita pari al 10% (arrotondato all'unità inferiore) del numero di automezzi dichiarati necessari all'espletamento del servizio.
- ✓ Le spazzatrici in dotazione dovranno disporre di tutte le apparecchiature occorrenti (spazzole rotanti anteriori e laterali, umidificatori, aspiratori di polvere e detriti, contenitori per rifiuti raccolti, ecc.) al fine di garantire l'igienicità delle operazioni eseguite, arrecando il minor disturbo possibile causato da emissioni di gas di scarico e rumori. I mezzi e le attrezzature utilizzati devono essere adatti alle condizioni operative esistenti, impiegando, ad esempio mini – spazzatrici in caso di interventi in vie di ridotta larghezza e spazzatrici con presenza di terza spazzola per le vie a senso unico. In relazione al tipo di pavimentazione stradale, al fine di non danneggiarla, le spazzatrici dovranno essere dotate di spazzole realizzate in materiali tali da non arrecare danno, durante l'azione di pulizia, alla pavimentazione stradale su cui svolgono il servizio: dovrà, infatti, essere posta particolare attenzione alle pavimentazioni posate con sabbia quali blocchetti di porfido, autobloccanti e simili, anche attraverso l'utilizzo di piccole attrezzature elettriche aspiranti, condotte da operatore a terra.
- ✓ Il servizio di spazzamento verrà effettuato nel Comune di Gorizia secondo la turnazione che sarà stata proposta dall'Appaltatore in sede di offerta tecnica tenendo conto delle specifiche ed i dettagli di cui all'allegato A, D ed F e che sarà stata approvata dalla Stazione Appaltante. Per quanto riguarda la ZTL, in fase di redazione del suddetto progetto dovrà essere previsto un trattamento della stessa con mezzo idoneo alla tipologia di pavimentazione presente al fine di preservarla da eventuali danni.
- ✓ Il servizio di spazzamento verrà effettuato nel Comune di Monfalcone, nel rispetto del programma (frequenze e turni) di cui agli allegati B e C.
- ✓ Il servizio sarà effettuato nelle prime ore del mattino dei giorni feriali secondo orari richiesti ed autorizzati dalle Amministrazioni Comunali (indicativamente con inizio alle ore 6.00). Per quanto riguarda il Comune di Gorizia, compatibilmente e coerentemente con eventuali regolamenti comunali, il servizio di spazzamento meccanizzato dovrà avere inizio alle ore 7.00 nel periodo compreso tra il 15 giugno e il 15 settembre, alle ore 6.00 nei restanti periodi dell'anno.
- ✓ La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di valutare proposte, integrazioni o modifiche dei servizi avanzate dall'Appaltatore che possano portare ad un miglioramento del servizio o ad



una riduzione dei costi. In tal caso l'orario di inizio del servizio presso i Comuni ed i relativi percorsi di spazzamento saranno comunicati dall'Appaltatore alla Stazione Appaltante che si riserva di approvare o richiedere modifiche in seguito alla preventiva condivisione delle proposte con le Amministrazioni comunali.

- ✓ È prevista la facoltà per la Stazione Appaltante di modificare gli itinerari pianificati esclusivamente in circostanze eccezionali (eventi atmosferici di particolare intensità) anche con un preavviso minimo di 8 ore ovvero il giorno antecedente a quello oggetto di variazione, mediante comunicazione e-mail o telefonica.
- ✓ Nel rispetto delle vie e delle frequenze di intervento di cui agli Allegati A, B e C, in qualunque momento del rapporto contrattuale, la Stazione Appaltante, di concerto con le Amministrazioni comunali, si riserva di apportare delle modifiche ai percorsi e ai calendari fino ad allora seguiti dall'Appaltatore nell'espletamento del servizio e l'Appaltatore è tenuto ad eseguirli senza nulla pretendere.
- ✓ L'Appaltatore è obbligato a dotarsi di mezzi idonei, atti a garantire l'erogazione dei servizi di spazzamento anche nelle zone difficilmente accessibili con l'ausilio dei normali mezzi. Eventuali esclusioni temporanee o definitive del servizio di zone specifiche o di non comprovata necessità possono essere autorizzate esclusivamente dalla Stazione Appaltante.
- ✓ La Stazione Appaltante si riserva di effettuare in qualsiasi momento, anche tramite soggetti terzi incaricati, controlli sullo stato di efficienza dei mezzi con particolare riferimento agli scarichi in atmosfera, alle emissioni rumorose da essi generati ed alla tenuta delle attrezzature (perdita di liquami o di rifiuti raccolti) con possibilità di chiederne l'eventuale sostituzione.
- ✓ Il servizio in oggetto può in ogni momento essere ridotto, anche per interi ambiti comunali, senza che all'Appaltatore sia riconosciuto alcun onere o compenso aggiuntivo.
- ✓ Al fine di contenere/ridurre i tempi di trasferimento, l'organizzazione del servizio dovrà prevedere lo svuotamento delle spazzatrici all'interno di mezzi idonei, con le stesse accoppiabili, posizionati in aree cittadine prossime a quelle oggetto di intervento (senza arrecare alcun intralcio alla circolazione o sottrarre suolo pubblico destinato ad altri utilizzi concomitanti).
- ✓ L'Appaltatore è tenuto ad eseguire interventi di spazzamento anche in giornate e luoghi diversi da quelli riportati nelle indicazioni specifiche (Allegati A, B e C) per effetto della realizzazione di nuovi insediamenti abitativi o per l'emergere di nuove esigenze ovvero qualora la Stazione Appaltante, di concerto con le Amministrazioni comunali, decidesse di richiedere integrazioni o modifiche del servizio oggetto del presente appalto sia in termini di estensione/zonizzazione territoriale che di modalità operative.
- ✓ L'Appaltatore è tenuto ad effettuare il servizio con mezzi sui quali dovrà apporre pubblicità educativa o accogliere i veicoli comunicativi che saranno stati concordati con la Stazione Appaltante anche in seguito alle proposte che saranno state fatte dall'Appaltatore in sede di gara.

In considerazione della particolare natura dei servizi oggetto del presente Appalto, qualora per qualsiasi ragione lo svolgimento dei servizi programmati subisse ritardi o interruzioni per cause dipendenti da negligenza dell'Appaltatore o anche di forza maggiore, lo stesso, ferma restando l'applicazione delle penali previste dal Contratto, sarà tenuto a riprenderli prontamente e a proseguirne l'esecuzione, anche con protrazioni di orario, con eventuali proprie risorse aggiuntive o ricorrendo eccezionalmente anche a ditte terze, fino all'effettivo completamento delle prestazioni previste nel minore tempo possibile senza diritto ad alcun compenso aggiuntivo.

#### **ART. 5. MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI**

I servizi oggetto dell'appalto prevedono la pulizia completa della sede stradale (strade, piazze, viali, cunette stradali, giardini, percorsi pedonali, piste ciclabili, porticati pubblici, aiuole spartitraffico, sottopassaggi, ecc.) e degli spazi pubblici e privati ad uso pubblico, da ghiaia, sabbia,



detriti, carta e cartacce, foglie, immondizie e qualsiasi rifiuto anche di dimensioni ridotte (comprese le deiezioni canine ed i mozziconi di sigaretta, pacchetti vuoti, bottiglie e lattine), Il servizio di spazzamento manuale e meccanizzato dovrà avvenire nel pieno rispetto delle modalità tecniche ed organizzative di cui agli Allegati B, C, E e G per il Comune di Monfalcone e secondo l'organizzazione proposta dall'Appaltatore in sede di presentazione dell'offerta, tenuto conto delle specifiche di cui agli allegati A, D ed F, e che sarà oggetto di valutazione da parte della commissione di gara per quanto riguarda il Comune di Gorizia.

L'Appaltatore dovrà effettuare, su richiesta della Stazione Appaltante, interventi straordinari di spazzamento anche per vie o siti non ricompresi negli allegati al presente Capitolato per un massimo di 100 km/anno.

Durante il periodo autunnale e per tutto il tempo occorrente, variabile in funzione delle condizioni meteorologiche, l'Appaltatore dovrà organizzare, secondo un piano generale di intervento e un programma di lavoro settimanale suddiviso per ciascuno dei due Comuni oggetto di appalto e condiviso con la Stazione Appaltante, l'impiego di personale e mezzi idonei per la raccolta delle foglie giacenti su strade e marciapiedi con le frequenze di cui agli Allegati F e G.

Tutti i servizi sopra elencati dovranno essere svolti nel rispetto delle seguenti prescrizioni:

- la dotazione di materiali ed attrezzature atte allo svolgimento delle operazioni di spazzamento è a carico totale dell'Appaltatore;
- nell'esecuzione del servizio di spazzamento meccanizzato con operatore di supporto, dovrà essere data la priorità temporale alla pulizia di marciapiedi, aiuole e altri manufatti che si trovino lungo le strade di transito della spazzatrice, al fine di agevolare a quest'ultima la raccolta e la pulizia della via interessata;
- le autospazzatrici dovranno essere attrezzate con un sistema usualmente definito "agevolatore" formato da un serbatoio di acqua supplementare, un gruppo di pompe ad alta pressione ed una lancia ad alta pressione con rotazione non inferiore a 270° manovrabile dall'operatore di supporto. Tale dotazione consente di effettuare la pulizia dei marciapiedi, delle porzioni di suolo non raggiungibili dalle spazzole della macchina con lo spostamento dei rifiuti nel raggio di azione della spazzatrice evitando il sollevamento di polveri e riducendo le emissioni acustiche;
- dovrà essere fatto ricorso all'utilizzo dei soffiatori in modo da convogliare sulla strada i rifiuti/foglie etc. da asportare con la spazzatrice; dovranno essere a ridotta rumorosità (< 75 dB) e rispettare i parametri ambientali della norma di riferimento. Gli operatori addetti al servizio eviteranno di sollevare polvere o di arrecare comunque intralcio alla circolazione;
- l'Appaltatore dovrà segnalare alla squadra di pronto intervento ogni abbandono di rifiuti ingombranti rilevato durante il servizio di spazzamento (batterie, mobilio, elettrodomestici etc.);
- l'Appaltatore dovrà, altresì, avere in dotazione ed utilizzare soffiatori a spalla (a ridotta rumorosità) per agevolare la raccolta di fogliame e materiali leggeri da impiegarsi unicamente quando sia sconsigliato l'utilizzo di acqua ad alta pressione (temperature particolarmente rigide, fogliame, coriandoli e simili, ecc.);
- in caso di asporto di fogliame eventualmente presente, l'Appaltatore è tenuto a raccogliere anche quello che è stato allontanato mediante l'impiego dei soffiatori dalle aiuole limitrofe alla carreggiata: è fatto espresso divieto di lasciarlo depositato sui marciapiedi dopo averlo raggruppato senza asportarlo;
- in caso di spazzamento meccanizzato senza operatore di supporto, lo stesso dovrà essere eseguito a regola d'arte mantenendo la macchina ad una velocità operativa tale da assicurare la massima efficacia dell'intervento;
- durante lo spazzamento meccanizzato, quando presente anche l'operatore manuale, lo stesso provvederà a spostare eventuali cassonetti o contenitori a supporto della raccolta eventualmente presenti affinché la spazzatrice possa pulire efficacemente anche l'area ad essi sottostante;



- l'Appaltatore verificherà tempestivamente se vi siano impedimenti che intralcino il servizio di spazzamento, segnalandoli al servizio di Polizia Municipale competente per territorio che provvederà a farne attuare la rimozione. La stessa segnalazione dovrà essere inviata per conoscenza alla Stazione Appaltante;
- su richiesta della Stazione Appaltante, l'Appaltatore è tenuto alla collocazione 48 ore prima dell'evento di cartelli di divieto di sosta o di informazione riguardo a giornate e orari in cui verrà effettuato lo spazzamento secondo le indicazioni della Stazione Appaltante e/o dell'ordinanza emessa dall'Amministrazione comunale;
- l'Appaltatore si impegna ad eseguire gli interventi di spazzamento anche in giornate e luoghi diversi da quelli riportati agli Allegati A, B e C ovvero su richiesta anche episodica dei singoli Comuni.
- l'Appaltatore è tenuto a coordinarsi con la Stazione Appaltante in particolare per quanto previsto dalle Amministrazioni Comunali relativamente ai divieti di sosta per spazzamento.

I servizi dovranno essere assicurati con continuità e con le modalità e frequenze per ciascuno previste, in tutti giorni dell'anno (nel rispetto dei calendari di cui all'Allegato B, C, E e G) per il Comune di Monfalcone e del progetto proposto in sede di gara per quanto riguarda il Comune di Gorizia secondo gli allegati A, D ed F.

Tutti i servizi, ad esclusione di quelli espressamente e diversamente autorizzati dalla Stazione Appaltante, dovranno essere svolti nel rispetto degli orari concordati con la Stazione Appaltante e comunque nel rispetto di quanto previsto nell'ambito dei singoli Regolamenti Comunali.

Nell'organizzazione del servizio, l'Appaltatore dovrà tenere conto delle situazioni particolari (presenza di scuole e del traffico relativo in corrispondenza all'ingresso e all'uscita dalle stesse, svolgimento di mercati rionali, ecc.).

L'Appaltatore dovrà adeguare gli orari di svolgimento del servizio a quelli già previsti dai singoli Regolamenti Comunali ivi compresi i casi di eventuali variazioni che venissero apportate dai Comuni ai citati Regolamenti senza peraltro poter vantare il diritto ad alcun ulteriore compenso aggiuntivo.

Tutte le suddette modalità e condizioni di effettuazione dei servizi potranno in seguito essere modificate solo con la preventiva autorizzazione scritta della Stazione Appaltante o su formale indicazione della medesima.

L'Appaltatore dovrà presentare annualmente una Relazione dei Servizi sulle anomalie/criticità riscontrate, sull'andamento del servizio e sugli eventi infortunistici eventualmente accaduti.

Dopo un iniziale periodo transitorio della durata indicativa di tre mesi durante il quale verranno verificate le funzionalità e criticità dei programmi di intervento, all'Appaltatore potrà venir chiesto, e lo stesso non potrà esimersi da tale obbligo, di proporre un idoneo progetto di miglioramento del servizio sulla base dell'esperienza maturata e finalizzato alla razionalizzazione dei percorsi e di riduzione oraria dei divieti di sosta per pulizia strade: l'adozione del suddetto progetto verrà, comunque, decisa dalla Stazione Appaltante con apposito provvedimento.

In caso di avverse condizioni atmosferiche e di cause di forza maggiore, il servizio potrà essere sospeso, fermo restando l'obbligo per l'Appaltatore del suo recupero nel primo giorno feriale successivo disponibile. In caso di sospensione del servizio o di mancata effettuazione dello stesso, l'Appaltatore è tenuto a darne tempestiva comunicazione alla Stazione Appaltante entro e non oltre le 24 ore dal verificarsi dell'evento.

Prima dell'impiego, tutti gli automezzi e le relative attrezzature speciali, al di là della verifica della classe Euro posseduta e dichiarata dall'Appaltatore in fase di offerta, potranno essere sottoposti a verifica e giudizio di idoneità da parte della Stazione Appaltante in particolare per ciò che attiene alla possibilità di qualsiasi sversamento di liquidi o dispersione di rifiuti.





I mezzi dovranno essere mantenuti in perfetta efficienza meccanica, con la carrozzeria perfettamente verniciata ed integra e ciò per tutta la durata dell'Appalto ed essere prontamente sostituiti in caso di guasto meccanico temporaneo o quando eccessivamente deteriorati per l'uso.

Su entrambi i lati di ogni mezzo dovrà essere riportato (anche mediante adesivi) il nominativo dell'Appaltatore, nome e logo della Stazione Appaltante senza alcun onere aggiuntivo a suo carico.

Tutti i mezzi dovranno riportare (anche mediante adesivi) su entrambi i lati un numero progressivo identificativo del mezzo stesso.

L'approntamento del carico di rifiuto da avviare agli impianti di destinazione e derivante dall'effettuazione dei servizi di spazzamento dovrà avvenire secondo le modalità previste della normativa vigente in materia; in nessun caso sarà consentito all'Appaltatore di accedere ad alcun sito della Stazione Appaltante per la preparazione dei carichi di rifiuti da trasportare agli impianti di destinazione finale. Qualora la Stazione Appaltante, nell'arco temporale di vigenza dell'affidamento del servizio, dovesse disporre di un proprio sito autorizzato allo stoccaggio del rifiuto da spazzamento, si impegna a metterlo a disposizione dell'Appaltatore al fine del conferimento dei rifiuti raccolti.

Tutti i mezzi e le attrezzature impiegati dovranno essere sottoposti a periodici lavaggi e disinfezioni a carico dell'Appaltatore (presso propria struttura ovvero presso impianti terzi) in modo da risultare sempre e comunque idonei all'impiego previsto e conformi alle disposizioni normative vigenti. In particolare le spazzatrici dovranno essere lavate internamente (cassone interno e bocca di aspirazione) con una frequenza giornaliera ed esternamente almeno una volta ogni 15 giorni.

Non sarà consentito l'utilizzo di alcun sito di proprietà della Stazione Appaltante per l'effettuazione di operazioni di lavaggio o sanificazione dei mezzi né, tantomeno, per l'approvvigionamento di acqua a tal fine.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di chiedere all'Appaltatore di esibire prova dell'avvenuto lavaggio e disinfestazione del mezzo, attestante data di effettuazione dello stesso e tipologia di trattamento effettuato. In caso di servizio effettuato presso propria struttura, tale attestazione potrà essere sostituita da rapportino di lavoro interno.

Sarà competenza e responsabilità dell'Appaltatore provvedere, per tempo, all'acquisizione anche di tutti gli eventuali atti autorizzativi diversi occorrenti per l'espletamento delle operazioni, quali ad esempio per la circolazione in zone soggette a divieti in relazione a tipologia o portata dei mezzi, o agli orari e giorni di transito, o in caso di divieti temporanei per lavori o manifestazioni, o per la circolazione stradale anche extraurbana in particolari periodi/giorni dell'anno, ecc.

In relazione all'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, l'Appaltatore dovrà fornire alla Stazione Appaltante anche copia di tutti gli eventuali atti di modifica o integrazione del documento autorizzativo suddetto, che dovesse ottenere nel corso dell'Appalto a seguito di qualsiasi successiva variazione dell'iscrizione stessa.

Relativamente al Sistema di Controllo della tracciabilità dei rifiuti (SISTR), è obbligo dell'Appaltatore il rispetto e/o l'adeguamento alla normativa di riferimento (D.Lgs. n.152/2006 e successive modifiche ed integrazioni), con oneri a suo esclusivo carico.

#### **ART. 6. PESATURA DEI RIFIUTI RACCOLTI, GEOREFERENZIAZIONE DEI MEZZI UTILIZZATI E DOCUMENTAZIONI CORRELATE**

L'Appaltatore, nell'espletamento dei servizi oggetto dell'affidamento, deve:

- garantire la puntuale pesatura delle quantità di rifiuti raccolti con il servizio di spazzamento per ogni singolo comune;
- rendere disponibili quotidianamente, mediante collegamento telematico, tutte le informazioni relativamente ai pesi raccolti, ai percorsi effettuati nel giorno stesso ed i dati rilevati dal sistema di bordo;



- conservare e rendere disponibili tali dati su supporto informatico per ogni eventuale successiva verifica in contraddittorio, per un periodo non inferiore agli ultimi 24 (ventiquattro) mesi del servizio reso.

L'Appaltatore dovrà, altresì, trasmettere mensilmente, entro i 15 giorni successivi al mese di effettuazione dei servizi, i seguenti documenti:

- a. solo in caso di espressa richiesta da parte della Stazione Appaltante, tutta la documentazione su supporto informatico comprovante l'effettuazione del servizio mediante il tracciato dei percorsi effettuati e le pesature del rifiuto.
- b. report mensile in formato Microsoft® Excel, da inviarsi agli indirizzi email indicati dalla Stazione Appaltante, riportante i seguenti dati:
  - data e numero del documento di trasporto
  - produttore/detentore del rifiuto
  - trasportatore del rifiuto
  - CER
  - descrizione rifiuto
  - quantità (kg. o tonn.)
  - impianto di smaltimento/recupero/stoccaggio di destinazione
  - tipo operazione di smaltimento/recupero secondo gli allegati B, C del D.lgs. 152/06

Relativamente ai documenti di cui al punto b., la Stazione Appaltante si riserva in ogni momento la facoltà di richiedere modifiche/integrazioni della compilazione, in conformità alle disposizioni di legge, nonché l'inoltro di ulteriori documentazioni correlate (es: autorizzazioni impianti di smaltimento/recupero, ecc.).

Allo scopo di fornire alla Stazione Appaltante puntuali riscontri sulle attività indicate e svolte dagli automezzi all'uso utilizzati dall'Appaltatore, questi dovrà assicurare l'installazione a bordo di ogni automezzo impiegato nei servizi di spazzamento di un sistema di localizzazione satellitare dei percorsi effettuati dai singoli automezzi per singolo ciclo di spazzamento e di registrazione dei dati rilevati (es. orari di percorrenza, soste e fermate, inizio utilizzo/giro chiave, fine servizio, accensione quadro, ecc.) con evidenza delle distanze percorse a spazzole alzate/abbassate.

Il servizio fornito alla Stazione Appaltante dovrà consentire di:

- recepire in tempo reale i dati relativi alla localizzazione dei mezzi di spazzamento impegnati nel territorio;
- rilevare eventuali anomalie di servizio rispetto a parametri temporali e percorsi predefiniti;
- gestire un archivio storico consultabile su base cartografica.

La soluzione di localizzazione satellitare fornita dovrà essere integrata con il sistema di trasmissione GSM/GPRS e con un applicativo in grado di ricevere le informazioni dagli apparati di bordo e di memorizzarli su un archivio opportunamente organizzato.

Le informazioni dovranno essere consultabili (in ogni momento e nella loro totalità) dalla Stazione Appaltante, mediante accesso protetto con password.

L'Appaltatore dovrà, pertanto, garantire le seguenti qualità e caratteristiche minime del sistema di gestione:

- Sicurezza
  - l'Appaltatore dovrà prevedere la gestione dei profili di accesso e di autenticazione; dovrà inoltre attenersi alle misure minime di sicurezza previste dal codice della privacy (D.Lgs. n.196/03).
- Affidabilità e continuità di servizio
  - l'Appaltatore dovrà garantire la conservazione dell'informazione, patrimonio della Stazione Appaltante. In particolare dovrà essere gestita la memorizzazione su infrastruttura adeguata, sicura ed evoluta e dovranno essere adottate misure di protezione contro ogni tipo di manomissione ed alterazione del dato.



- l'Appaltatore sarà responsabile di tutte le attività di manutenzione del sistema e dovrà garantire la continuità del servizio.
- il sistema dovrà essere configurato per mantenere in archivio almeno i dati relativi agli ultimi 24 (ventiquattro) mesi di servizio.
- l'Appaltatore dovrà garantire il servizio di formazione ed avviamento del personale della Stazione Appaltante.
- Tecnologie adottate
  - l'accesso al sistema dovrà essere garantito alla Stazione Appaltante attraverso una connessione ad Internet ed un *browser*. L'Appaltatore sarà pertanto obbligato a specificare alla Stazione Appaltante la necessità di dotarsi di ulteriori prodotti software e/o hardware e gli eventuali oneri connessi all'acquisto saranno comunque a totale carico dell'Appaltatore.
  - l'applicativo dovrà essere sviluppato utilizzando tecnologie avanzate e strumenti di sviluppo consolidati e diffusi.
  - dovranno essere garantiti la manutenzione ordinaria e gli eventuali sviluppi legati a modifiche alla normativa vigente o a richieste di implementazione e personalizzazione della Stazione Appaltante.
- Funzionalità minime
  - l'Appaltatore dovrà prevedere l'utilizzo e la fornitura di apparati di bordo che consentano la trasmissione dati tramite rete GSM/GPRS. L'apparato dovrà essere fornito di ricevitore GPS che permetta la localizzazione del veicolo in tempo reale. I veicoli dovranno, pertanto, trasmettere la propria posizione e velocità ad intervalli di tempo tali da garantire la puntuale rilevazione e registrazione spazio/temporale del percorso effettuato dal veicolo nonché di tutti gli eventi che caratterizzano il servizio (in particolare le distanze percorse a spazzole alzate/abbassate) e di eventi straordinari (quali fermi macchina per avaria o incidente). L'apparato dovrà prevedere l'utilizzo di antenna combinata per garantire la corretta ricezione, di batteria tampone, di un *buffer* di memoria che consenta la memorizzazione dei dati e di interfacce esterne da utilizzare in futuro per la connessione con altri dispositivi e strumenti di bordo come sistemi di pesatura ed altro.
  - il modulo di localizzazione satellitare dovrà permettere, in tempo reale, agli addetti adibiti al controllo, di visualizzare su sistema cartografico la mappa con i percorsi completi, la posizione corrente dei veicoli e le informazioni sul percorso (chilometri percorsi, velocità media, orario inizio e orario fine percorso, soste e fermate, inizio utilizzo/giro chiave, fine servizio, accensione quadro, distanze percorse a spazzole alzate/abbassate, ecc.). Il percorso dovrà essere campionato con una frequenza adeguata alla gestione corretta delle attività svolte dai mezzi; i campioni rilevati dovranno essere caratterizzati dagli attributi che identificano il servizio, quali l'orario del passaggio, la velocità del mezzo e tutti gli altri attributi sopra indicati. Gli eventi dovranno essere memorizzati e resi visibili su mappa facendo ricorso ad icone caratterizzate da un aspetto grafico definito in funzione della tipologia dell'evento.
  - modulo di memorizzazione e gestione degli eventi inviati dai veicoli. L'applicazione dovrà memorizzare i dati inviati dai veicoli e renderli disponibili per interrogazioni e verifiche di varia natura. L'applicazione dovrà presentare le informazioni su sistema cartografico, di facile utilizzo.
  - il sistema dovrà essere in grado di fornire report dettagliati per ogni singolo Comune gestito. In particolare le informazioni ritenute fondamentali sono: le vie spazzate, il numero di soste e fermate effettuate, i chilometri percorsi con distinzione tra quelli percorsi a spazzole abbassate e spazzole alzate, l'ora di entrata e uscita dal Comune, l'ora di inizio e fine del servizio, le quantità di rifiuto raccolto per ogni ciclo di spazzamento. Il sistema dovrà permettere di estrarre i dati di tutte le attività gestite, in formato compatibile con i moderni strumenti Office, in particolare Microsoft® Excel. Il tracciato informatico dei suddetti dati e l'elenco dei campi relativi ai servizi effettuati verranno definiti nei dettagli,



dopo l'aggiudicazione dell'Appalto, con la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di richiedere modifiche/integrazioni/implementazioni senza che l'Appaltatore possa pretendere alcun compenso aggiuntivo

- il sistema dovrà essere in grado di garantire la gestione dei percorsi di spazzamento e di verificare, in tempo reale e a consuntivo, l'effettuazione delle attività pianificate, fornendo l'elenco delle eventuali anomalie.

L'Appaltatore dovrà inoltre garantire, secondo gli standard e le modalità già sopra indicate, la gestione e la restituzione dei dati provenienti da apparati di localizzazione satellitare GPS che verranno eventualmente acquistati ed installati (a propria cura e spese) dalla Stazione Appaltante sugli automezzi impiegati nelle proprie attività e che risponderanno alle stesse caratteristiche tecniche degli apparati installati dall'Appaltatore sui propri automezzi.

L'Appaltatore avrà l'obbligo di formare il personale tecnico della Stazione Appaltante e dei Comuni Soci in merito all'utilizzo delle apparecchiature fornite nonché alle procedure di consultazione dei tracciati GPS e delle pesature.

Per tale attività l'Appaltatore dovrà rendersi disponibile con un monte ore non inferiore a n. 10 (dieci) da fornirsi prima dell'inizio dell'Appalto e di n. 5 (cinque) ore/anno per gli anni successivi.

I corsi di formazione saranno a totale carico dell'Appaltatore e saranno da questi svolti nei luoghi e nei tempi che verranno indicati dalla Stazione Appaltante.

**ART. 7. PRESTAZIONI STRAORDINARIE – SERVIZI COMPLEMENTARI –  
SERVIZI SPERIMENTALI**

In relazione ai servizi complementari, ferma ed impregiudicata la sussistenza dei presupposti di legge, questi potranno riguardare:

- ✓ servizi straordinari di spazzamento
- ✓ modifiche ai percorsi e alle frequenze di spazzamento ipotizzati.

Nell'ambito dei servizi di cui al presente Capitolato Speciale d'Appalto, l'Appaltatore è altresì obbligato a:

- prevedere la realizzazione di un'apposita cartellonistica mobile che avvisi gli utenti del prossimo intervento di spazzamento e della possibilità di disagi per la circolazione da posizionare a seconda della situazione e dei punti del territorio ritenuti più critici;
- realizzare un calendario dello spazzamento programmato per ciascuno dei due Comuni su supporto informatico in formato pdf da inserire sul sito Internet aziendale e consultabile dagli utenti del sito o dell'applicazione per Smartphone "IsApp";
- rendere consultabili mediante l'applicazione "IsApp" i percorsi effettuati dalle spazzatrici durante l'effettuazione del servizio di spazzamento.

**ART. 8. REQUISITI AMBIENTALI DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore deve possedere la capacità di eseguire il Contratto con il minore impatto possibile sull'ambiente attuando misure di gestione ambientale conformi ad uno schema riconosciuto in sede internazionale (come il Regolamento CE 1221/2009 EMAS, la norma ISO 14001 o equivalente).

A comprova dell'effettiva attuazione di un sistema di gestione ambientale (SGA), l'Appaltatore dovrà possedere e mantenere attiva e "verificata o revisionata" alla periodica scadenza prevista, la Registrazione EMAS o la certificazione ISO 14002 e fornire, in ogni caso, idonee prove a tal fine, come previsto al punto 4.2, Allegato 1, D.MATTM 13 febbraio 2014.

**ART. 9. REQUISITI E CONTENGO DEL PERSONALE IMPIEGATO  
NELL'APPALTO**

L'Appaltatore deve disporre per tutta la durata del Contratto di personale con le competenze tecniche necessarie a realizzare correttamente il servizio, riducendone gli impatti ambientali. In



particolare il personale dedicato alla realizzazione del servizio, in relazione agli specifici ruoli, deve essere specificatamente formato in merito a:

- \* normativa pertinente;
- \* elementi di pericolosità dei rifiuti e di rischio per la salute e l'ambiente;
- \* corrette modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale;
- \* modalità di conservazione dei documenti;
- \* metodi di acquisizione e gestione dati;
- \* conduzione delle macchine e dei mezzi utilizzati nell'effettuazione del servizio.

Il personale impiegato nell'esecuzione dell'Appalto, con riferimento agli specifici ruoli, dovrà:

- ✓ aver frequentato specifici corsi di formazione gestiti da personale/organizzazioni con le necessarie competenze o accreditamenti,

oppure

- ✓ aver esperienza almeno biennale negli stessi ruoli.

L'Appaltatore fornirà alla Stazione Appaltante, prima dell'inizio dell'appalto, l'elenco definitivo del personale da impiegare, elenco che provvederà in seguito ad aggiornare periodicamente, contenente la specificazione dei nomi, delle mansioni, dei compiti assegnati e delle relative qualifiche, coerentemente con quanto avrà dichiarato in proposito in sede di gara.

Il personale in servizio dovrà utilizzare esclusivamente l'uniforme in dotazione e dovrà essere riconoscibile attraverso apposito cartellino nominativo identificativo.

L'Appaltatore garantirà che il suo personale tenga sempre un comportamento corretto con il pubblico e che operi in qualsiasi circostanza con diligenza e puntualità, oltre che nel rispetto delle norme di sicurezza e del Codice della Strada.

In caso di comportamento non conforme dei dipendenti dell'Appaltatore sia nei confronti dell'utenza che di personale di controllo della Stazione Appaltante, o di inadempienze nello svolgimento dei servizi da garantire, o di mancato rispetto, per esempio, delle condizioni di sicurezza previste o delle modalità operative stabilite, ecc., la Stazione Appaltante, in relazione alla gravità dei comportamenti ed alla eventuale reiterazione nel tempo delle infrazioni, potrà chiedere l'assunzione di adeguati provvedimenti nei loro confronti ed anche la loro definitiva sostituzione.

L'Appaltatore si impegna a condividere e a far rispettare al proprio personale il Codice Etico e tutti gli atti e documenti adottati dalla Stazione Appaltante nell'ambito del MOG in attuazione al D.Lgs. n.231/2001.

#### **ART. 10. OSSERVANZA DELLE CONDIZIONI NORMATIVE E DERIVANTI DAI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI LAVORO**

Per tutta la durata del Contratto, l'Appaltatore è obbligato, ai sensi del CCNL applicabile, a garantire al personale dipendente il trattamento economico e normativo previsto dal citato CCNL.

L'Appaltatore è tenuto altresì a rispettare le leggi vigenti in materia di assunzione del personale, di assicurazioni obbligatorie contro gli infortuni ed in materia assistenziale e previdenziale.

L'Appaltatore è, altresì, obbligato alla completa osservanza nei riguardi del personale alle proprie dipendenze, di tutte le disposizioni e norme contenute nel contratto collettivo di lavoro di riferimento, accordi interconfederali, regionali, locali ed aziendali, nonché delle disposizioni di legge in materia di orario di lavoro, riposo settimanale, ferie, assicurazioni sociali, assunzioni diversamente abili, tutela della maternità, ecc.

Sarà pure a carico dell'Appaltatore, per il personale alle proprie dipendenze, il pagamento di tutti i contributi pertinenti al datore di lavoro ed inerenti all'assicurazione per invalidità, vecchiaia e superstiti, l'assicurazione contro gli infortuni, malattie, disoccupazione, ecc.

L'Appaltatore ha l'obbligo di osservare e far osservare ai propri dipendenti le disposizioni di leggi ed i regolamenti in vigore o emanati nel corso del contratto, comprese le norme regolamentari e le



ordinanze municipali, specialmente quelle riguardanti l'igiene e la salute pubblica ed il decoro, aventi rapporto diretto con i servizi oggetto dell'appalto.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare le disposizioni emanate dagli Enti preposti competenti, in ordine alla dotazione di mezzi di proprietà nonché dei mezzi di protezione sanitaria ed igienica degli operatori e del personale in genere, alle modalità di esercizio dell'attività ed ai prescritti controlli sanitari.

I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche se non aderente alle associazioni stipulanti i contratti collettivi.

In caso d'inottemperanza agli obblighi suddetti, accertata dalla Stazione Appaltante su segnalazione dell'Ispettorato del Lavoro, delle Associazioni di Categoria, degli Organi di Vigilanza e controllo, la Stazione Appaltante adotterà i provvedimenti conseguenti previsti dalla legislazione vigente.

#### **ART. 11. SICUREZZA**

L'Appaltatore si impegna ad effettuare i servizi impiegando tutto il personale occorrente, idoneo e puntualmente ed adeguatamente informato, formato ed addestrato anche sotto il profilo delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro.

Si intende che le quantità e le qualifiche delle maestranze dovranno essere quelle effettivamente e normalmente impiegate in corso di appalto e dichiarate in sede di gara, salvo le integrazioni occorrenti che l'Appaltatore si obbliga a fornire, qualora lo stesso personale si dimostrasse insufficiente, per poter assicurare tutte le prestazioni con le modalità, qualità e tempi previsti.

Con riferimento ai mezzi che saranno normalmente impiegati nello svolgimento dei servizi, resta inteso che gli stessi dovranno essere mantenuti idonei nel tempo ed in perfetto stato di manutenzione, efficienza e coloritura, pena la possibile richiesta di sostituzione, in qualsiasi momento, da parte della Stazione Appaltante.

Ogni addetto dell'impresa dovrà essere dotato del vestiario di lavoro occorrente, che dovrà risultare uguale per tutti per foggia, colorazione (caratteristiche degli indumenti ad alta visibilità idonee a livello spettrofotometrico) e consistenza oltre che conforme alle disposizioni normative vigenti in relazione alla circostanza che gli stessi addetti operano sulla strada, in presenza di traffico veicolare ed anche in condizioni di scarsa visibilità oltre che in condizioni meteo climatiche variabili nel corso dell'anno.

Oltre a ciò, il personale dovrà essere costantemente munito anche di tutti i DPI previsti dal documento aziendale di valutazione dei rischi e dalle schede operative predisposte per l'espletamento delle varie attività di servizio, fra cui, anche le operazioni di scarico dei rifiuti nei possibili impianti di destinazione.

A tal fine l'Appaltatore dovrà dichiarare, prima dell'inizio dell'appalto, di aver adempiuto alle disposizioni stabilite dal d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. ed in particolare di:

- ✓ aver valutato tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro (Documento di Valutazione dei Rischi);
- ✓ aver nominato il Medico Competente;
- ✓ aver nominato il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione;
- ✓ aver dato corso, ai fini dell'idoneità tecnica e professionale del personale che sarà impiegato nell'appalto, ai previsti programmi di formazione, informazione ed addestramento.

L'Appaltatore provvederà, inoltre, a fornire, con anticipo non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di inizio del servizio, copia dello specifico Piano di Sicurezza inerente le attività previste nell'Appalto stesso.



Il Piano per lo svolgimento delle attività che presentano rischi interferenziali, richieste dall'appalto, dovrà contenere:

l'elenco del personale occorrente e previsto (completo di qualifiche professionali, livelli di inquadramento, mansioni assegnate – principali ed accessorie – ecc.);

la valutazione dei rischi specifici interferenziali inerenti le attività di cui al presente appalto e coerentemente con il proprio DVR;

le modalità con cui le stesse devono essere eseguite dal proprio personale suddetto ed in particolare le operazioni di scarico del rifiuto spazzato da effettuare presso gli impianti di cui all'art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

Prima dell'avvio del servizio verrà svolta presso la sede della Stazione Appaltante una riunione con l'Appaltatore al fine di promuovere la cooperazione ed il coordinamento previsti dall'art. 26 del d.lgs. n. 81/2008, alla quale lo stesso dovrà presentarsi munito delle eventuali indicazioni/richieste di modifica/integrazione dei DUVRI della Stazione Appaltante relativi ai rischi interferenziali, eventualmente da riconsiderare o che saranno introdotti dall'Appaltatore, e la definizione delle misure di sicurezza e di contenimento da adottare/rivedere conseguentemente.

I DUVRI e le procedure di sicurezza ad essi collegate dovranno essere timbrati e sottoscritti anche dal Datore di Lavoro o dal Responsabile Tecnico e referente dell'Appaltatore. In tale circostanza l'Appaltatore riceverà anche copia dei Piani di emergenza vigenti per le dette sedi operative della Stazione Appaltante integrati dai Piani di emergenza ambientale.

L'Appaltatore imporrà in ogni caso, a tutto il proprio personale, il rispetto rigoroso e in ogni circostanza, delle norme di sicurezza previste, nominerà ed incaricherà i preposti di vigilare e di esigere il rispetto assoluto di tali norme, comunicando per iscritto alla Stazione Appaltante tali nominativi. Lo stesso dicasi in caso di affidamento di parte delle attività ed eventuali subappaltatori.

#### **ART. 12. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE, CONTROLLI E COMUNICAZIONI DI SERVIZIO**

Salvo che le relative funzioni non siano svolte direttamente dal Responsabile Unico del Procedimento, la Stazione Appaltante provvederà a nominare un Direttore dell'Esecuzione del contratto che si rapporterà con il Responsabile Tecnico dell'Appaltatore e risponderà al Responsabile del Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 101 del d.lgs. n. 50/2016.

Il Direttore dell'Esecuzione provvederà all'effettuazione di tutti i controlli di qualità delle prestazioni svolte, secondo procedure adeguate che potranno essere concordate, o anche di propria iniziativa, a campione, nonché ai controlli di regolarità di tutti i dati operativi che acquisirà dall'Appaltatore per i fini previsti ed in particolare per il controllo dei costi addebitati per lo svolgimento di tutte le operazioni ordinarie e straordinarie dell'appalto, anche ai fini della verifica di conformità.

Il Direttore dell'Esecuzione potrà, inoltre, effettuare controlli ed ispezioni anche nei confronti degli operatori dell'Appaltatore e dei mezzi ed attrezzature impiegati, per la verifica della regolarità ed idoneità in ogni circostanza degli stessi, delle modalità di svolgimento delle operazioni, degli orari e dei tempi di esecuzione dei servizi, dell'applicazione delle condizioni di sicurezza previste e necessarie, e quant'altro occorrente per l'accertamento del rispetto delle condizioni di contratto e di legge, in senso lato.

Le facoltà previste dal presente articolo si intendono valide anche nei confronti degli eventuali subappaltatori e le eventuali inadempienze di questi ultimi saranno considerate come inadempimenti dell'Appaltatore.

Il Direttore di Esecuzione ha anche la competenza a disporre le eventuali sospensioni del servizio.



Risulterà obbligo da parte dell'Appaltatore e del personale dipendente dello stesso, fornire tutti i dati richiesti dalla Stazione Appaltante ritenute utili per le verifiche di cui sopra.

**ART. 13. SEDE OPERATIVA E RESPONSABILE TECNICO E REFERENTE DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore è obbligato ad istituire sul territorio provinciale di Gorizia, possibilmente in uno dei due Comuni su cui viene svolto il servizio, una sede operativa dotata di una o più postazioni di personal computer per collegamenti internet e gestione di posta elettronica, apparecchio telefonico ed apparecchio telefax indicando, inoltre, uno o più diretti referenti dei servizi oggetto del presente appalto e reperibili dalla Stazione Appaltante 24 ore su 24 tramite telefono cellulare. Presso tale sede operativa l'Appaltatore istituirà un apposito Ufficio di Direzione.

L'Appaltatore, ai sensi della nota della Direzione Centrale Risorse Economiche – Finanziarie della Regione Friuli Venezia Giulia, del 1 settembre 2009 di oggetto "Criteri di riscossione e modalità di devoluzione delle quote di compartecipazione ai tributi erariali", rimane altresì obbligato ad attivare tutte le procedure e adempimenti per garantire alla Regione stessa l'assegnazione delle quote di partecipazione al gettito dei tributi erariali secondo quanto indicato dall'art. 49 dello Statuto di Autonomia della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

I criteri di individuazione del luogo di avvenuto versamento ai fini dell'applicazione del citato art. 49 dello Statuto regionale sono stabiliti dall'art.3, comma 2, del DM 17.10.2008 (attuazione del D.Lgs. 13.07.2007, n.137 recante disposizioni in materia di finanza regionale del Friuli Venezia Giulia), pubblicato nella G.U.R.I. n.252 del 15.11.2008, alla cui analitica disciplina si rimanda.

L'Appaltatore dovrà nominare e comunicare alla Stazione Appaltante il nominativo di un Responsabile Tecnico preposto alla gestione tecnico/amministrativa dei servizi di cui al presente atto. Il Responsabile Tecnico deve coincidere con il Referente dell'Appaltatore da indicarsi nel Contratto. La nomina di un Responsabile Tecnico diverso dal Referente dell'Appaltatore deve essere espressamente autorizzata dalla Stazione Appaltante.

Tale Responsabile Tecnico, per quanto riguarda gli adempimenti d'ordine tecnico, la gestione e l'esecuzione e contabilizzazione di tutti i servizi, verrà considerato, a tutti gli effetti, come il rappresentante e il referente dell'Appaltatore medesimo. In tal senso l'Appaltatore dovrà fornire il Responsabile Tecnico degli opportuni e necessari poteri.

Tale Responsabile Tecnico dovrà essere in possesso di competenze professionali e culturali adeguate.

Al medesimo Responsabile Tecnico, la Stazione Appaltante potrà rivolgersi per qualsiasi problematica di carattere tecnico-organizzativo, amministrativo e contabile e per eventuali contestazioni riguardanti l'effettuazione dei/l servizi/o.

Nell'espletamento dei servizi contemplati nel Contratto e nel presente Capitolato, l'Appaltatore ed il Responsabile Tecnico sono obbligati ad eseguire tutti gli ordini di servizio e ad osservare tutte le direttive che fossero emanate dalla Stazione Appaltante.

Ogni variazione e/o rinnovo dell'incarico di Responsabile Tecnico in parola, anche per sostituzione feriale o malattia, dovrà essere immediatamente comunicato con congruo anticipo tramite PEC dall'Appaltatore alla Stazione Appaltante.

L'Appaltatore dovrà fornire per il tramite di tale proprio Responsabile Tecnico, tutta la documentazione di servizio prevista, o che potrà essere all'occorrenza richiesta dalla Stazione Appaltante a qualsiasi titolo, quale bolle delle prestazioni, schede per disservizi, dati di prestazioni mensili, elenchi, percorsi, programmi di servizio ordinari o straordinari, segnalazioni varie, giustificazioni o quant'altro risulti necessario per le relative verifiche ed adempimenti da parte della Stazione Appaltante, oltre ai dati relativi ai mezzi utilizzati, al personale impiegato nelle varie attività di servizio, ecc.





L'Appaltatore o, in sua vece, il Responsabile Tecnico dovrà indicare inoltre il nominativo di un proprio Responsabile Operativo (e di almeno un sostituto in caso di sua assenza) per l'organizzazione, la gestione ed i controlli dei servizi svolti sul territorio.

Il medesimo Responsabile Operativo sarà dotato di telefono cellulare che dovrà tenere sempre attivo per poter essere contattato in tempo reale dagli uffici e dai responsabili della Stazione Appaltante e risulterà obbligato a comunicare giornalmente alla Stazione Appaltante tutte le anomalie, gli inconvenienti, le problematiche, e quant'altro possa risultare significativo ed utile per la corretta gestione del rapporto contrattuale, oltre ai dati di servizio essenziali, riscontrati durante lo svolgimento dei servizi appaltati da parte del proprio personale dipendente.

L'Appaltatore riceverà in ogni caso disposizioni ed eventuali ordini di servizio solo ed esclusivamente dalla Stazione Appaltante e tramite il Direttore di Esecuzione. Eventuali operazioni o servizi effettuati dall'Appaltatore su richiesta di terzi, se non precedentemente comunicati alla Stazione Appaltante e da questa autorizzati, non verranno riconosciuti e pertanto non verranno liquidati.

#### **ART. 14. ASSICURAZIONI A COPERTURA RESPONSABILITA' CIVILE**

L'Appaltatore è tenuto a stipulare prima della sottoscrizione del Contratto apposita polizza assicurativa con Compagnia regolarmente iscritta all'Albo delle imprese dell'ISVAP (ramo "responsabilità civile generale"), a copertura dei rischi da responsabilità per qualsiasi danno che l'Appaltatore possa arrecare alla Stazione Appaltante, ai propri dipendenti e collaboratori, nonché a terzi, in relazione alle prestazioni previste nel presente Capitolato. Tale polizza deve prevedere le seguenti estensioni:

- danni per interruzione e/o sospensione del servizio;
- danni materiali diretti a cose di terzi;
- danni materiali verificatisi durante l'esecuzione dei lavori e/o servizi presso terzi.

Il massimale della polizza assicurativa di cui al precedente comma deve essere di importo non inferiore ad € 5.000.000,00 (euro cinquemilioni/00) per sinistro/persona/cose per ogni anno assicurativo per Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) e non inferiore ad € 3.000.000,00 (euro tremilioni/00) per sinistro/persona/cose per ogni anno assicurativo per Responsabilità Civile per prestatori d'opera (RCO).

Il possesso della copertura assicurativa non pregiudica il risarcimento dei danni, eventualmente provocati nel corso del servizio di cui all'oggetto, per carenze del contratto assicurativo, per insufficiente massimale, nonché per la previsione di franchigie, scoperti e/o limiti di risarcimento.

Prima della sottoscrizione del Contratto, l'Appaltatore dovrà, altresì, stipulare apposita polizza assicurativa infortuni con Compagnia regolarmente iscritta all'Albo delle imprese dell'ISVAP (ramo "infortuni") per tutti gli utenti/cittadini con i seguenti massimali e requisiti che copra i rischi dalle attività esterne ed interne eventualmente previste:

- ✓ invalidità permanente € 300.000,00 (euro trecentomila/00);
- ✓ morte € 200.000,00 (euro duecentomila/00);
- ✓ spese di cura da infortunio € 8.000,00 (euro ottomila/00);
- ✓ deve essere prevista la condizione che gli utenti/cittadini siano considerati terzi tra loro.

Le polizze di cui al presente articolo devono avere durata almeno pari a quella del Contratto.

Ronchi dei Legionari, 30 novembre 2016.

*Allegati n.7*

**Il Direttore Generale**  
*firmato* ing. Giuliano Sponton