

Allegato 4 - CRITERI MOTIVAZIONALI

Procedura ristretta per l'affidamento in appalto del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani ed assimilati, differenziati ed indifferenziati prodotti su tutti i Comuni gestiti da Isontina Ambiente S.r.l. - CIG 63170323B7

1	QUALITA' DEL SERVIZIO	CRITERI MOTIVAZIONALI
1.1	Progetto per la realizzazione, in area indicata dalla stazione appaltante, di una stazione di trasferimento autorizzata ai sensi del D.Lg 152/2006 e s.m.i. ad utilizzo anche della stazione appaltante stessa (incluso l'impianto di lavaggio)	Verrà valutata la funzionalità e la compatibilità del progetto con l'area messa a disposizione (Cfr. ALLEGATO G) (logistica e organizzazione dell'area, raccolta acque, infrastrutture, presenza di attrezzature per il caricamento dei contenitori dall'alto, ecc.)
1.2	Miglioria per la raccolta della carta	Verrà valutato un piano di integrazione nelle modalità di effettuazione del servizio di raccolta della carta con l'ausilio di supporti per l'intercettazione del rifiuto anche con riferimento alle modalità di implementazione (fornitura dei supporti, distribuzione e tempistiche)
1.3	Ipotesi metodologica innovativa per la raccolta porta a porta del verde	Verranno valutate proposte tecniche che valorizzino la qualità del materiale e agevolino l'utente nelle operazioni di conferimento (dotazioni individuali, modalità di raccolta)
1.4	Ipotesi di applicazione sperimentale, per almeno un anno, della tecnologia RFID con TAG a perdere da applicare sui sacchi e TAG permanenti da applicare su contenitori sul maggior numero di Comuni possibile	Verrà valutata la disponibilità dell'appaltatore ad estendere a tutto il territorio le sperimentazioni in atto e le proposte per renderle definitive una volta valutata la loro bontà
1.5	Applicazione di sistemi di contabilizzazione degli svuotamenti sui contenitori multiutenza in uso all'utenza	Verranno valutate proposte di tracciabilità del conferimento dei rifiuti da parte degli utenti condominiali
1.6	Per i contesti turistici o ad alta densità commerciale, proposte migliorative di esposizione dei rifiuti volte a concentrare le operazioni di raccolta in fasce ridotte e coincidenti con il minor afflusso di pedoni	Verranno valutate soluzioni tecniche che riducano l'impatto visivo del sistema di raccolta sul territorio e migliorie organizzative che riducano i tempi e le aree di esposizione dei rifiuti prevedendo un'organizzazione del servizio che privilegi l'effettuazione dello stesso nelle aree più critiche (centri storici, zone pedonali, siti turistici)
1.7	Migliorie nella raccolta degli imballaggi in plastica e lattine provenienti dal circuito delle UtENZE Non Domestiche	Verranno valutate proposte di integrazione e riorganizzazione del servizio attuale finalizzate a migliorare la qualità dei rifiuti raccolti anche con riferimento all'intercettazione di specifiche frazioni (film da imballaggio)
1.8	Migliorie nella raccolta di pannolini e pannolini	Verranno valutate proposte di intercettazione separata di questi rifiuti rispetto al circuito del rifiuto secco residuo (con riferimento a possibili sperimentazioni in atto volte alla selezione del rifiuto secco residuo) e servizi di sanificazione dei contenitori distribuiti agli utenti al fine di prevederne il possibile riutilizzo presso nuovi utenti

2	PREGIO TECNICO	CRITERI MOTIVAZIONALI
2.1	Ipotesi metodologica per l'adozione di sistemi incentivanti per premiare i cittadini virtuosi e scoraggiare comportamenti scorretti nel conferimento dei rifiuti	Verranno valutate le modalità e l'efficacia potenziale di soluzioni tecniche finalizzate all'introduzione di sistemi incentivanti
2.2	Adozione di una metodologia per l'impiego di sistemi di monitoraggio e controllo del servizio (ausiliari dell'ambiente)	Verranno valutate proposte tecniche finalizzate all'implementazione di sistemi di monitoraggio della qualità del rifiuto e del controllo di comportamenti non virtuosi da parte degli utenti
2.3	Modalità di distribuzione dei sacchi e delle attrezzature	Verranno valutate le migliorie nelle modalità di consegna (frequenza di passaggi, gestione delle consegne per utenti non trovati a casa), nel piano delle attività complessive e nella reportistica che verrà proposta a supporto della distribuzione anche in riferimento alla facilità di consultazione della banca dati
2.4	Adozione di sistemi di rilevazione automatica dello svuotamento del bidone di ogni utenza con riconoscimento di ciascun TAG da parte del rilevatore associato e centralina dati	Verranno valutati progetti di gestione dei dati raccolti in fase di contabilizzazione degli svuotamenti del rifiuto secco residuo finalizzati alla possibile introduzione della tariffa puntuale da parte delle Amministrazioni comunali che ne dovessero richiedere l'attivazione
2.5	Migliorie sul sistema di georeferenziazione informatica dell'ubicazione dei cassonetti	Verranno valutate la metodologia operativa proposta nonché le potenzialità della mappatura prodotta ai fini della consultazione dei dati da parte della Stazione Appaltante oltre alle modalità proposte per il continuo aggiornamento nel tempo della banca dati implementata

3	CARATTERISTICHE AMBIENTALI	CRITERI MOTIVAZIONALI
3.1	Proposta metodologica per la riduzione della produzione di rifiuto secco residuo	Verranno valutate l'efficacia potenziale della/delle proposte avanzate (oltre ai possibili impatti sulla qualità del servizio e sulle abitudini degli utenti) anche con riferimento a possibili rimodulazioni del costo del servizio di raccolta del secco in funzione degli obiettivi raggiunti
3.2	Ipotesi per la minimizzazione degli impatti acustici prodotti dalle operazioni di raccolta dei rifiuti con particolare riferimento alla raccolta del vetro	Verranno valutate le soluzioni tecniche che si intendono adottare per il contenimento degli impatti acustici nelle fasi di raccolta
3.3	Proposta di impiego di automezzi a basso impatto ambientale (p.e. bifuel a benzina, metano o GPL) o veicoli con motorizzazione ibrida e/o sistemi di recupero energetico della frenata o sistemi di frenatura rigenerativa sia elettrica sia idraulica o mezzi Euro 6	Verranno valutate le percentuali di automezzi a basso impatto ambientale che si intendono utilizzare e le migliorie tecniche eventualmente proposte
3.4	Manutenzione e pulizia degli automezzi	Verrà valutato il programma di manutenzione e pulizia degli automezzi con riferimento al sistema adottato e alla sua efficacia, alle modalità e frequenze di pulizia degli automezzi utilizzati per l'effettuazione del servizio
3.5	Ipotesi di impiego di automezzi bivasca	Verrà valutato l'impiego di automezzi bivasca in contesti territoriali che ne favoriscono l'impiego con particolare riferimento al rispetto dell'attuale organizzazione del cantiere e all'adozione di sistemi di comunicazione all'utenza in merito alla garanzia del mantenimento della separazione delle frazioni raccolte in modo abbinato
3.6	Piano di razionalizzazione della distribuzione dei contenitori del vetro	Saranno valutate le metodologie che si intendono adottare nella rivisitazione dell'attuale numero e di collocazione delle campane del vetro anche in un'ottica di riduzione delle criticità ambientali causate dall'abbandono di materiali non conformi all'esterno dei contenitori
3.7	Proposte di introduzione di nuove filiere di raccolta differenziata	Verranno valutate proposte e modalità di implementazione per l'intercettazione di nuove frazioni di raccolta differenziata

4	CARATTERISTICHE FUNZIONALI	CRITERI MOTIVAZIONALI
4.1	Proposte migliorative per ottimizzare il servizio di raccolta su tutto il territorio interessato dall'appalto	Verranno valutate proposte tecniche innovative ed iniziative comunicative (campagne stampa, messaggi promozionali, servizi televisivi, ecc.) che si intendono adottare per il raggiungimento dell'obiettivo
4.2	Proposte migliorative per ottimizzare il servizio di raccolta sulle aree turistiche	Verranno valutate proposte tecniche innovative ed iniziative comunicative (campagne stampa, messaggi promozionali, servizi televisivi, ecc.) che si intendono adottare per il raggiungimento dell'obiettivo
4.3	Proposte migliorative per ottimizzare il servizio di raccolta nelle aree non residenziali	Verranno valutate proposte tecniche di potenziamento o riorganizzazione del servizio in un'ottica di miglioramento dello stesso e di incremento delle performance ambientali
4.4	Messa a disposizione di una squadra di pronto intervento a chiamata	Verranno valutati i tempi di intervento rispetto alla richiesta, composizione della squadra e disponibilità della stessa nell'arco della giornata e della settimana lavorativa
4.5	Incremento del numero di occupati nell'appalto	Verranno valutati l'organizzazione e le dotazioni di personale impiegato rispetto alle migliorie apportate
4.6	Piano di ottimizzazione e razionalizzazione dei trasporti	Verranno valutate le proposte di organizzazione del servizio finalizzate alla razionalizzazione dei trasporti dei rifiuti agli impianti di destinazione nel rispetto dei calendari di raccolta esistenti
4.7	Definizione e proposta di indicatori della qualità del servizio misurabili	Verranno valutate proposte di introduzione e implementazione di indicatori degli standard qualitativi del servizio che possano misurare le prestazioni della Stazione Appaltante con riferimento a quanto previsto nell'ambito della Carta dei Servizi aziendale (Allegato B)
4.8	Proposte migliorative per ridurre i tempi di attesa per l'asporto di verde e ingombranti a domicilio	Verranno valutate le proposte tecniche e di organizzazione delle squadre finalizzate alla riduzione dei tempi di attesa per l'effettuazione del servizio anche in riferimento ai diversi periodi dell'anno
4.9	Proposte migliorative delle condizioni generali di sicurezza dei lavoratori	Si valuterà l'utilizzo di modalità o l'introduzione di tecnologie innovative finalizzate a ridurre ulteriormente i rischi per la salute e le condizioni di sicurezza dei lavoratori
4.10	Proposte migliorative nelle attività di comunicazione	Verranno valutate tecniche innovative nella predisposizione dei progetti di comunicazione, nell'organizzazione di eventi o nell'implementazione di supporti tecnologici e informatici nell'effettuazione delle attività